

利用規約

本利用規約は、株式会社アズスタッフ（以下「当社」といいます。）と当社の提供するベビーベルのウェブサイト又はアプリケーション（以下、総称して「本サイト」といいます。）に登録する保護者（以下「保護者」といいます。）との間で、当社が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものです。

本サイトをご利用いただく前に、本利用規約をよくお読みください。

なお、よくあるご質問その他の本サイト上に掲載された本サービスに関する情報は、本利用規約に組み込まれ、その一部を構成するものとします。

ただし、本利用規約と本サイト上に掲載された本サービスに関する情報との間に齟齬がある場合は、本利用規約を優先して適用するものとします。

保護者は、本サービスの利用を開始することにより、本利用規約に同意したものとみなされます。

また、本利用規約にご同意いただけない場合は、本サービスをご利用いただけません。本利用規約は、当社の都合により変更されることがあります。

この場合、当社は、保護者に対し、本サイト上に変更後の本利用規約を掲出することにより本利用規約の変更を保護者に通知するものとし、本利用規約の変更は、別途定める場合を除いて、かかる通知の時点より効力を生じるものとします。

保護者が、本利用規約の変更後に本サービスを利用したときに、当該変更に同意したものとみなされ、変更後の本利用規約が適用されるものとします。

なお、本利用規約においては、以下の各号の用語は、当該各号に定める意味を持つものとします。

- (1) 「保育サービス」とは、18歳以下の児童の保育等を行うサービスをいいます。
- (2) 「病児保育」とは、保育サービスのうち、医療機関を受診して医師の診断のついた児童の保育等を行うサービスをいいます。受診前の場合、サービス当日にシッターが同行して受診を行います。比較的症状が軽いかまたは回復期にある「通常対応」と、感染性の強い症状がある「感染症対応」の2種類に分類されます。
- (3) 「産後ケアサービス」とは、産後ケアを行うサービスをいいます。
- (4) 「家事代行サービス」とは、保育サービスに付随して保護者から依頼をうけた家事を

行うサービスをいいます。

- (5) 「保育サービス等」とは、保育サービス（「病児保育」を含み、以下同様とします。）、産後ケアサービス又は家事代行サービスのいずれか一つ以上を含むサービスをいいます。
- (6) 「シッター」とは、当社の委託により保護者に保育サービス等を実施する者をいいます。
- (7) 「コミュニケーションツール」とは、本サイト上で保護者と当社が相互にメッセージを送受信することができるツールをいいます。
- (8) 「保育サービス等利用料」とは、保護者が支払うべき保育サービス等の利用料（消費税込み）をいいます。

第1条 （本サービスについて）

本サービスにおいて、保護者は当社に保育サービス等を業務請負契約に基づき委託します。シッターの稼働状況及び需給状況は日々変動するため、保護者の希望する日時場所によっては対応可能なシッターが見つからないこともあります。当社は、本サイトにおいて保護者が希望する日時場所における保育サービス等を提供できるシッターの確保を保証するものではありません。

第2条 （本サイト上で提供するサービスの内容）

当社が保護者に対して本サイト上で提供するサービスは以下のとおりです。

- (1) コミュニケーションツールの提供
- (2) 保育サービス等にかかる料金の決済ツールの提供
- (3) レビューの閲覧・書き込みツールの提供
- (4) 上記に付随関連するサービス

第3条 （登録要件）

- 1. 本サービスに保護者登録できる者は、以下の要件を全て満たす者とします。
 - (1) これまでに本サービスへの登録を拒否され、又は本サービスの登録を抹消されたことのない者

- (2) 満 20 歳以上の者
 - (3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者をいいます。以下、同様とします。）に該当せず、かつ資金提供その他により反社会的勢力等の維持、運営に協力若しくは関与していない者
 - (4) 0 歳から満 18 歳までの子供と同居している親権者又は妊娠中の者
2. 当社は、任意に登録要件を追加、削除又は変更することができるものとし、変更する場合は、本利用規約の変更に関する定めに準じます。

第 4 条 （登録手続き）

1. 本サイトへの登録を希望する者は、当社の指定する方法にて本サイト所定の事項を記載の上登録を申込むものとします。なお、住所は、登録を希望する者の自宅の住所を記載する必要があります。
2. 本サイトへの登録を希望する者は、当社又は当社が委託する第三者に対して、第 1 項の申込みの後速やかに、当社が指定する本人確認書類の写しを当社の指定する方法により提出しなければなりません。なお、当社は、登録が完了した保護者に対し、提出時からの期間経過やその他の理由から、本人確認書類の写しの再提出を要請することができるものとします。このとき、かかる要請を受けた保護者は、速やかに当社が指定する本人確認書類の写しを当社の指定する方法により提出しなければなりません。また、外部サービスの利用（外部サービスを通じた友人への共有や投稿、外部サービスの仕組みにより意図せずして情報が発信されること等を含みますが、これらに限定されません）には、当該外部サービスの利用規約が適用され、当社はそれにより生じる損害、紛争、トラブル等について何らの責任も負いません。
3. 当社は任意に、いつでも、保護者に対し、子供に関する情報（氏名、愛称、生年月日等を含みます）その他本サイトに登録する情報に関連して当社が指定した書類の提出を要請することができ、保護者はこれに応じるものとします。当社は本項に基づき保護者から提出を受けた書類を当社プライバシーポリシーに則り適切に管理します。
4. 当社は、本サイトのツールを使用して締結かつ決済された保育サービス等契約に基づき、本利用規約を遵守した保育サービス等の利用に伴う、保護者の損害を対象とする保険に加入しています。
賠償責任および免責に関する詳細は、第 23 条をご参照ください。
5. 当社は、本サイトへの登録を行う者が以下に定める事由のいずれかに該当すると判断

した場合、本サイトへの登録を拒否又は登録後に取り消すことができるものとし
ます。なお、当社は、当該拒否又は取り消しについて一切の責任を負わず、またその理由
を開示及び説明する義務を負わないものとします。

- (1) 第3条の登録要件を満たしていなかった場合
- (2) 本利用規約に違反する行為を行うおそれがある場合又は過去に違反した事実が判
明した場合
- (3) 本サイトへの登録時に当社に提供された情報に虚偽の記載や記載漏れがあった場
合
- (4) 本人確認書類を当社が指定した提出期限までに提出しなかった場合又は提出され
た書類に虚偽の内容が含まれていた場合
- (5) 本サイトに登録された連絡先（メールアドレス、電話番号等）のいずれかへの問
い合わせに対し7日以上応答がなかった場合
- (6) 当社、シッター、他の保護者、又は第三者（以下「当社等」といいます）に危害
その他の悪影響を及ぼすおそれがある場合
- (7) 4項の保険による補償の対象外となるおそれがある場合保護者は、本サービスに
登録した内容に変更が生じたときは、速やかに登録変更を行わなければなりませ
ん。保護者は、登録変更を行わないことにより、保護者自身、当社又は第三者に
生じた損害について責任を負うものとします。

第5条 （保育サービス等の内容）

当社が提供する保育サービス（本条においては「病児保育」を除きます。）の内容は、次に
掲げるものとします。ただし、保護者の指名する各シッターにより提供できるサービスの
内容は異なります。また、保育サービスの対象となる子供は、0歳から満18歳までの子供
とします。

- (1) 一時的に保護者の子供を預かること（ただし、宿泊を伴わないものに限ります。）
 - (2) 保育所、幼稚園等への送迎を行うこと。
 - (3) 保護者及び子供との面談を行うこと。
 - (4) その他本サイト上に記載するサービス
 - (5) (1)から(4)に付随して当社又はシッターが必要と認めた業務
2. 当社が提供する産後ケアサービスの内容は、次に掲げるものとします。ただし、保護
者の指名する各シッターにより提供できるサービスの内容は異なります。また、産後

ケアサービスの対象は、当該保護者の担当医師により退院が許可され、自宅にて日常生活を送ることができる保護者とします。

- (1) 育児サポート（授乳関連、沐浴関連、育児方法等の相談、育児に関する情報紹介等）
 - (2) 子供のケア（子供の発育、発達、体重又は排便チェック、スキンケア、マッサージ等）
 - (3) 保護者のケア（リラックス方法の紹介、カウンセリング）
 - (4) その他本サイト上に記載するサービス
 - (5) (1)から(4)に付随して当社又はシッターが必要と認めた業務
3. 当社が提供する家事代行サービスの内容は、次に掲げるものとします。ただし、保護者の指名する各シッターにより提供できるサービスの内容は異なります。
- (1) 保護者が依頼した家事のサポート（買い物、掃除、洗濯、料理等）
 - (2) その他本サイト上に記載するサービス
 - (3) (1)、(2)に付随して当社又はシッターが必要と認めた業務
4. 保育サービス等の提供は、当社が別段の同意をした場合を除き、保護者の住居において行うものとします。
5. 保育サービスの提供にあたっての子供の受け渡しは、必ず保護者に対して直接、又は緊急連絡先として登録された者若しくは保育所関係者等を通じて行われるものとし、これらの者が不在の場合は、受け渡しを行うことはできません。
6. シッターが保育サービス等を提供できる時間は、24 時間 365 日とします。家事代行サービスは、保育サービス等提供時間内かつ保育サービス又は産後ケアサービスの前後の時間にのみ提供するものとします。
7. 保育サービス等契約において、保育サービス等の契約時間は 2 時間以上となり、1 回の契約時間が 2 時間を超える場合、以後 15 分ごとに時間を設定することができるものとします。なお、面談のみの場合には契約時間は 1 時間以上となります。また、保育サービスにおいて短時間送迎での利用の場合には契約時間は 30 分以上とします。
8. 保育サービス等の提供時間の計測は、次のとおりとします。
- (1) 保育サービスにおいて子供を保護者の住居その他の保育サービスの提供場所で預かる場合は、シッターが当該保育サービスの提供場所に到着したときから、退去したときまで
 - (2) 保育サービスにおいて保育所等へ送迎する場合は、シッターが子供を預かったときから、保育所等に送り届けたときまで、又は、シッターが子供を保育所等から預かったときから保護者等へ引き渡したときまで

- (3) 産後ケアサービスの場合は、シッターが産後ケアサービスの提供場所に到着したときから、退去したときまで。
 - (4) 保育サービス等において、実際のサービス時間が2時間未満の場合は、2時間に切り上げ（面談のみを行う場合で、実際の面談時間が1時間未満の場合は、1時間に切り上げ。保育サービスにおける短時間送迎の場合で、実際のサービス時間が30分未満の場合は、30分に切り上げ。）シッターは、保育サービスの提供時間中、保護者が求める場合は、保育サービスの提供に支障がない範囲で、子供の状況を、本サイト上のメッセージ機能にて報告するものとします。
9. シッターは、保育サービス等の実施時間中、子供の事故、怪我、体調の急激な悪化、災害等の緊急対応が必要な事態（以下「緊急事態」といいます。）が発生した場合は、保護者又は緊急連絡先に対して直ちに連絡して指示を仰ぐよう努めます。当社及びシッターは、緊急事態において保護者に連絡が取れない場合であっても、子供の生命及び身体の安全を優先し、当社及びシッターの判断により、応急手当や医療機関での受診手配、避難等、妥当と考えられる対応をし、その過程で医療機関に医療行為の実施を許諾する権利を有します。なお、保護者は、当社及びシッターに対して治療その他の医療行為の実施を求めてはならないものとします。また、当社及びシッターは最善を尽くしますが、緊急事態対応の結果については、当社及びシッターの責に帰すべき事由による場合を除いて子供の後遺症等の損害も含めて責任は負いかねます。
10. 前項の場合、保護者は、緊急事態への対応に要した費用を当社に支払うものとします。また、当社は、緊急事態への対応後に遅滞なく、都道府県等への報告等必要な措置を講じるものとします。
11. 保護者は、保育サービス等の提供時間中、当社又は当社の指定する者が保育サービス等の提供場所を巡回することがあることを了解し、保育状況等の確認を求められた場合は対応するものとします。
12. 保護者は、当社の事前の承諾を得ることなく保育サービス等の提供状況を撮影、録音又は録画等（以下総称して「録画等」といいます。）してはならないものとし、また、当該事前承諾を得て録画等した場合も、当社の別段の承諾を得た場合を除いて当該録画等を保育サービス等の提供状況の確認以外の目的に利用し、又は第三者に開示してはならないものとします。
13. 東京都ベビーシッター利用支援事業（一時預かり利用支援）に基づくサービス提供においては、以下の条件を適用します。
- (1) 病児保育（発熱、感染症等を含む体調不良時の保育）は対象外とします。
 - (2) 保育は原則として、お子様1名につきベビーシッター1名の1対1体制で提供さ

れます。

(3) 夜間帯 (20:00～翌 8:00) の保育には、通常料金に加え、別途夜間保育料金が発生します (※金額は別途定めます)。

第 6 条 (保育サービス等契約)

1. 保護者は、初めて依頼するシッターから保育サービス等の提供を受けたいときは、事前に当該シッターとの面談依頼をするものとします。保護者は、当社が別段の同意をした場合を除き、保育サービスの対象となる子供を面談に同席させなければならないものとします。
2. 保護者及び当社は、面談を行った上で、以降も保育サービス等契約を締結するか否かをそれぞれ自由に判断することができるものとし、面談の実施により保育サービス等契約の締結が義務付けられるものではありません。
この保育サービス等契約は、保護者が業務の完成を目的として当社に委託し、当社が自己の裁量と責任により保育サービス等を実施する業務請負契約として成立するものとします。
3. 面談は、当社及びシッターが別段の同意をした場合を除き、保護者の住居において行うものとします。面談は、保育サービス等の一部として提供され、保育サービス等利用料が発生します。
4. 個々の保育サービス等契約は、保護者が本サイト上で所定の必要事項を入力の上、保育サービス等契約の申込みを行い、当社がシッターを通じて当該申込みを承諾した時点で成立するものとします。当社又はシッター都合により申し込みを承諾できない場合は、当社から保護者にその理由を通知します。
5. 保育サービス等契約成立後、保護者が当該契約をキャンセルする場合、以下のキャンセル料を当社に支払うものとします。
 - (1) 保育サービス等の提供を受ける日の前々日までにキャンセルする場合：無料
 - (2) 保育サービス等の提供を受ける日の前日 19 時までにキャンセルする場合：保育サービス等契約で定められた保育サービス等利用料の 50%相当額
 - (3) 保育サービス等の提供を受ける日の前日 19 時以降又は当日にキャンセルする場合：保育サービス等契約で定められた保育サービス等利用料の 100%相当額
6. 当社は、保育サービス等契約の締結後であっても、シッター及び当社の事情により当該保育サービス等契約をキャンセルすることができ、保護者は予めこれを承諾するものとします。

7. 保護者が保育サービス等利用料を支払うことができない恐れがある、又は保護者禁止事項に該当する恐れがある等の合理的な理由があると当社が判断した場合、当社は特定の保育サービス等契約の成立後に当該契約をキャンセルすることができるものとします。この場合、当社は当該キャンセルについて何らの責任も負わないものとします。
8. シッターは、保護者が求める場合は、保育士証、認定ベビーシッター資格登録証等（シッターが保育士、認定ベビーシッターの資格を保有している場合に限ります。）を提示するものとします。

第7条 （保育サービス等の完了）

1. シッターは、保育サービス等の提供を終了した後速やかに（遅くとも翌日までに）、保育サービス等の記録（以下、個別に又は総称して「完了報告」といいます。）を本サイト上の所定のフォーマットに記載するものとします。
2. シッターは、完了報告の内容の誤りについて通知を受けた場合、当該誤りを修正した上で再度完了報告を行うものとします。なお、完了報告の内容に関して保護者及びシッター間で認識の齟齬がある場合は、保護者、シッター、及び当社間の協議によりこれを解決するものとします。

第8条 （利用料）

1. 保育サービス等利用料の金額は、保育サービス等の提供時間、保育サービス等利用料の1時間あたりの単価に基づいて算定された金額の合計とします。
2. 保護者は、シッターが保育サービス等の実施に際して費やした費用（交通費等。以下「実費」といいます。）を保育サービス等利用料とは別に負担するものとします。
3. 保育サービス等に関連して費用が発生する場合は、原則として保護者は予め費用の精算を済ませることとします。ただし、やむを得ずシッターが立て替えた場合は、保護者は当該費用を実費として当社に支払います。ただし、午前9時以前及び午後18時以降の保育サービス等については、保育サービス等利用料に25%の早朝又は深夜割増が加算されます。

第9条 (利用料の支払い)

1. 保護者は料金決済会社を通じて、当社に対し保育サービス等利用料及び実費を支払うものとし、当社は、ご依頼の内容が確定した後、保育サービス等利用料及び実費の支払いを保護者に対し料金決済会社を通じて請求します。保護者が前途に基づいて保育サービス等利用料及び実費の支払いを当社に対して行うことにより、保護者の保育サービス等利用料及び実費の支払い義務の履行は完了するものとします。保護者は、当社の別段の同意がある場合を除き、保育サービス等利用料及び実費その他の金銭をシッターに直接支払ってはならないものとします。
2. 保護者がシッター又は第三者に保育サービス等利用料及び実費を支払った場合であっても、前途に基づく支払い義務は消滅しません。
3. 当社は、保護者による支払遅延の場合に保護者宛てに督促しまた緊急連絡先に連絡することがあります。

第10条 (コミュニケーションツール)

当社は、当社が次の各号に該当すると判断する場合、保護者への事前告知なしに、保護者によるコミュニケーションツール上のメッセージを非公開、削除又は当社が適切だと判断する第三者に開示することができるものとし、保護者は本サイト又は本サービスの利用の開始によりこれに同意したものとみなされます。

- (1) 法令に基づく強制力のある処分又は命令があった場合
- (2) 他人の生命、身体、財産、名誉又はプライバシーの保護のために必要があると当社が判断した場合
- (3) 保護者の依頼又は同意がある場合
- (4) 本サービスの適切な運営上に必要があると当社が判断した場合

第11条 (レビュー)

1. 保護者は、実際に保育サービス等の実施を受けたシッターについて、当該各サービスの提供後速やかに（遅くとも翌日から3日以内に）コメント（以下「本コメント」といいます。）を、コミュニケーションツールにてお送りいただきますようご協力ください。
2. 当社は、保護者が本サイト上に投稿した本コメントその他の情報（以下「保護者投稿

情報」といいます。)が本利用規約に抵触すると判断した場合、保護者への事前通知なく、当該保護者投稿情報を削除いたします。当社は、コメントの削除をすることにより保護者に生じる損害について、一切責任を負わないものとします。

第12条 (条保護者へのお知らせ)

当社は、保護者に対して、おすすめシッター情報又は本サイトの更新情報を含む本サイト若しくは本サービスに関連する情報を定期的に又は不定期に提供します。保護者は本サービスへの登録により当該情報提供に同意したものとみなされます。当該情報提供は、メールマガジンの送付、又はスマートフォン・アプリのプッシュ通知等の方法によって行われます。保護者は、前項の情報提供が不要な場合、本サイト上で停止する手続きを取ることができます。

第13条 (知的財産権)

1. 保護者は、自ら著作権等の必要な知的財産権を有する、又は必要な権利者（以下「保護者投稿情報の権利者」といいます。）の許諾を得た保護者投稿情報のみを、本サイト上に投稿することができるものとします。
2. 保護者投稿情報の投稿後も、保護者投稿情報の著作権を含む知的財産権は保護者又は保護者投稿情報の権利者に留保されます。ただし、当社は、保護者投稿情報を、本サービスの提供、又は本サイト若しくは本サービスの広告宣伝若しくはプロモーションを目的とする範囲内において、当社が必要と判断する処理を行った上で、本サイト及び当社と提携するサイト等において無償で利用（第三者に対する利用許諾を含みます。）できるものとします。なお、保護者は、本項に基づく当社の保護者投稿情報の利用について、著作者人格権を行使せず、保護者投稿情報の権利者との間で当社の当該利用について著作者人格権を行使しない旨の取り決めを行うものとします。
3. 当社は、法令により認められた場合、官公庁その他の公的機関から要請を受けた場合、人の生命、身体、財産、名誉、プライバシー、又はその他の権利を保護するために必要と当社が判断した場合、本サイト及び本サービスの運営のために必要と当社が判断した場合、かかる事項のために必要範囲内において保護者投稿情報を無償で利用（第三者に対する利用許諾を含みます。）できるものとします。
4. 当社は、保護者が本サイトから退会した場合又は理由の如何を問わず保護者の登録が削除された場合であっても、当該保護者が投稿した保護者投稿情報を第2項ただし書

及び前項に記載する方法で継続して利用することができるものとします。また、同項なお書に定める保護者の義務も継続するものとします。

5. 保護者投稿情報を除き、本サイトそのもの、本サイト及び本サービスに関連する一切の情報についての著作権、本サービスの商標及びその他の本サイト及び本サービスに関連する知的財産権は、すべて当社又は当社にその利用を許諾した権利者に帰属します。保護者は、これらについて複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆への送信（公衆への送信を可能とすることを含みます。）、転送、配布、出版、営業のための使用、リバースエンジニアリングその他の解析等をしてはならないものとします。

第14条 （個人情報）

当社は、保護者の個人情報その他のプライバシー情報を、別途定めるプライバシーポリシー（<https://www.azstaff.co.jp/privacy.php>）以下「プライバシーポリシー」といいます。）に従って適切に取り扱います。保護者は、本サービスの利用により知り得た他の保護者またはシッターの個人情報又は家庭の事情等を保育サービス等契約の締結又は当該契約の履行目的のみに使用することができるものとし、当該情報を第三者に開示、提供又は漏洩してはなりません。

第15条 （本サイト・本サービスの停止及び登録の削除等）

1. 当社は、次の各号に該当する場合には、保護者に対する事前通知なしに、本サイト及び本サービスの提供を一時的に停止することができるものとします。当該一時停止により、保護者に損害が生じたとしても当社は何ら責任を負わないものとします。
 - (1) 本サイト及び本サービスにかかるサーバの保守、本サイトの障害復旧若しくは定期メンテナンス、又は本サイト及び本サービスについて仕様変更若しくは本サイト及び本サービスの瑕疵の修補等を行う場合
 - (2) 天災地変その他非常事態が発生し、若しくは発生するおそれがあり、又は法令等の改正、成立により本サイト及び本サービスの運営が困難又は不可能になった場合
 - (3) その他当社がやむを得ない事由により本サイト及び本サービスの運営上一時的な停止が必要と判断した場合
2. 当社は、保護者が以下のいずれかの事由に該当すると当社が判断した場合、当該保護者に何ら通知することなく、当該保護者の本サービスの一部又は全部の利用を一時停

止すること、又は当該保護者の登録を抹消し、退会させることができるものとし、
す。なお、当社は、当該停止又は退会処分について生じた保護者の損害に対して一切
の責任を負いません。

- (1) 保護者が、本利用規約に違反した場合
 - (2) 保護者が、本サイトに不正確な情報を登録している場合
 - (3) 保護者が、当社の要請した資料若しくは情報を当社に提供せず、又は不正確な資料若しくは情報を提供した場合
 - (4) 保護者の登録情報、メッセージ又は保護者投稿情報が、第三者を侮辱、中傷し若しくは嫌悪感を与える表現、法令に違反する表現、又は公序良俗に反する表現を含んでいる場合
 - (5) 保護者が、反社会的勢力等に該当する、又は資金提供その他により反社会的勢力等の維持、運営に協力若しくは関与している場合
 - (6) 保護者が、3 か月以上本サイトにアクセスしていない場合
 - (7) 保護者が、1 年以上本サービスを利用しない場合
 - (8) 保護者が、当社からの連絡に対し1 ヶ月以上応答がない場合
 - (9) 保護者が、登録要件を具備しなくなった場合又は登録後に登録要件を具備していないことが判明した場合
 - (10) 保護者が、保育サービス等利用料を支払期日までに支払わなかった場合
 - (11) その他、保護者による本サービスの利用が不適切であると当社が判断する場合
3. 保護者は、自ら登録を削除し、退会したい場合、当社の定める方法に基づき削除、退会することができます。ただし、退会時に成立済みの保育サービス等契約は退会時に何ら影響を受けないものとします。
4. 当社は、保護者の登録が削除された後も、理由の如何を問わず当該保護者に関する情報（個人情報、保護者投稿情報及び本サービス利用に関連する情報を含みますが、これらに限られません。）を保持することがありますが、当該情報保持の継続について何ら義務を負うものではありません。

第16条 （本サイト・本サービスの変更等）

当社は、当社が必要と判断した場合には、保護者に通知することなく、いつでも本サイト又は本サービスの全部又は一部を変更又は終了することができるものとし、これらにより、保護者に生じた不利益又は損害について、一切責任を負わないものとします。この場合、当社は本サイト上に変更又は終了した本サービスの内容を掲載します。

第17条 (第三者のサービス)

本サイトにおいて、第三者のウェブサイト、アプリケーション等（以下「広告サイト等」といいます。なお、広告目的であるか否かを問いません。）へのリンクを提示されることがあります。保護者が、これらの広告サイト等を利用する場合、当該第三者の利用規約及びプライバシーポリシーに従い、自らの責任でこれを利用するものとします。これらの広告サイト等及び広告サイト等で提供される製品及びサービス、又は第三者の作為若しくは不作為については、これを提供する第三者たる事業者が責任を負い、当社は一切の責任を負いません。第三者のウェブサイトが、当社の承諾の有無を問わず、本サイトへのリンクを提供することがあります。当社は、これら第三者のウェブサイトに関連して保護者が被った損害について責任を負いません。

第18条 (地位譲渡)

1. 保護者は、当社の書面による承諾がなければ、本利用規約上の地位又は本利用規約に基づき生ずる権利義務について、第三者に対して譲渡、移転、担保設定又はその他の処分をすることができません。
2. 保護者は、当社の書面による承諾がなければ、保育サービス等契約に関する契約上の地位又は当該契約により生じる権利義務について、第三者に対して譲渡、移転、担保設定又はその他の処分をすることができません。
3. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡する場合、当該事業譲渡に伴い本利用規約上の地位、本利用規約に基づき生じる権利義務及び保護者から本サービス利用に関して取得した全ての情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき予め同意するものとします。なお、本規定における事業譲渡には、通常の実業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第19条 (禁止事項)

保護者は、法令を遵守し、第三者の権利及び尊厳を尊重することとします。保護者は以下に記載する不正行為又はその準備行為を行わず、また試みないことに同意します。

1. 本サイトの利用に関し、以下について投稿、送信、又は利用可能にする行為
 - (1) 以下に該当し得る素材
 - ① 刑事上又は民事上の責任を生じさせるもの
 - ② 犯罪行為となり得る行為を助長するもの
 - ③ 違法行為又はハッキング、クラッキング、フリーキングといった行為を助長又はその方法を紹介する情報を提供するもの
 - (2) ウイルス、ワーム、トロイの木馬、イースターエッグ、時限爆弾、スパイウェアその他の以下の事項に該当する、又は潜在的に以下の事項に該当するコンピューターコード、ファイル又はプログラム
 - ① 有害又は侵略性のあるもの
 - ② ハードウェア、ソフトウェアその他の機器の操作に損害を与え若しくは乗っ取ることのできる、又はこれを意図するもの
 - ③ ハードウェア、ソフトウェアその他の機器の使用を監視することのできる、又はこれを意図するもの
 - (3) 未承諾広告、宣伝資料、ジャンクメール、スパム、チェーンレター、マルチ商法若しくは投資機会その他勧誘
2. 本サービスの利用に関し、自ら又は第三者のために不正な利益を得ようとする行為
3. 不正行為を行うソフトウェア、自動ソフトウェア、ボット、ハック、無断改変（モッズ）その他の許可されていない第三者のソフトウェアを作成する又は作成を助ける意図で本サイトを利用する行為
4. 中傷、悪用、嫌がらせ、付きまとい、脅しその他の第三者の法的権利（プライバシー権又は肖像権を含みますがこれらに限られません。）を害するため、又は保護者を特定する個人情報を収集するために本サービスを利用する行為
5. 本サイト又は本サイトを提供するためのサーバーやネットワークの運営を妨害する行為。この行為には不合理又は不均衡に大きな負荷を本サイト、本サイトのためのサーバー若しくはネットワークにかけること、又はこれらのネットワークの要件、手続き、ポリシー、規則に違反することを含みます。
6. ハッキングや本サイトの一部を書き換えること等により、第三者が本サイトを利用することを制限又は阻害する行為
7. 本サイトのいかなる部分においても、修正、改変、翻案の創作、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルその他の解析をする行為
8. 本サイト又は本サイトに由来する素材に表示されている著作権、商標その他の財産権の表示を削除する行為

9. 当社の事前の書面による承諾なしに、本サイトのいかなる部分であれフレーム又はミラーを作成する行為
10. 本サイト上で又は本サイトを經由してシステムにより情報及び素材をダウンロードし、保持することによってデータベースを作成する行為
11. 当社の事前の書面による承諾なしに、本サイト上で若しくは本サイトを經由して利用可能な情報及び素材を取り出し、インデックスを作成し、抽出（スクレイプ）し、データマイニングその他の方法で収集するため、又は本サイトのナビゲーション構造若しくは表示を回避し又は複製するために、ロボット、スパイダー、サイト検索・解析アプリケーションその他手動又は自動の装置を利用する行為前項に加えて、当社は、本サービス及び保育サービス等の利用に関し、保護者の故意・過失を問わず、以下の各項に該当する行為若しくはかかる行為に類似する行為を行い、又はそれを試みることを禁止します（これらの行為は、保護者の本サイトのいかなるサービス・機能を利用してなされかにかかわらず、禁止されます。）。

(1) 違法・反社会的行為

- ① 法令又は公序良俗に違反する行為
- ② 犯罪行為又はこれを予告、関与、助長する行為
- ③ 虚偽又は誤解を招くような内容を含む情報等を掲載、登録する等の行為
- ④ 通常利用の範囲を超えてサーバーに負担をかける行為、及びそれを助長するような行為、その他本サイトの運営・提供又は他の保護者による本サイトの利用を妨害し、又はそれらに支障をきたす行為
- ⑤ 第三者の知的財産権（特許権、商標権、著作権及び企業秘密等を含みますが、これらに限定されません。）を侵害する行為
- ⑥ 当社保護者等の信用若しくは名誉を侵害し、又は当社等のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
- ⑦ 自殺、自傷行為、薬物乱用等を美化・誘発・助長するおそれのある言葉、その他の表現の掲載行為
- ⑧ ストーカー行為を行う等、方法のいかなを問わず、当社等に対する嫌がらせ又は当社等を中傷する行為
- ⑨ 民族・人種・性別・年齢等による差別につながる表現の掲載行為

(2) わいせつ・暴力的表現・出会い目的行為

- ① モザイク、ぼかしの有無、美術性にかかわらず、下着姿を含む露出度の高いヌード、胸や臀部等のアップや性器が露出した写真等、その他卑猥と判断される画像・映像（動画）・イラスト・絵画の掲載、及び性行為や性器に該当す

る言葉、その他わいせつ的な表現の掲載行為

- ② 暴力的、グロテスクな写真、及びその他一般保護者が不快に感じる画像、言葉等、その他の表現の掲載行為
- ③ 本サイト内での性行為表現、又はそれを意図した表現の掲載行為
- ④ リンクを張る等して、アダルトサイトに誘導する行為
- ⑤ 児童買春・ポルノ、無修正ビデオ映像のダウンロードサイト等へのリンク掲載行為
- ⑥ 本サイトを使ってアダルト関係の商品を紹介する行為
- ⑦ 異性との出会い等を希望、又は誘導することが主目的であると当社らが判断する一切の行為
- ⑧ その他、未成年者の人格形成等に悪影響を与えると判断される行為（刺青・未成年者の飲酒、喫煙等）

(3) 商業行為

- ① 保護者が、本サイトを通じて入手した全ての情報及び本サービスに登録したことによって知り得た当社又は本サービスに関連する情報について、保育サービス等契約の締結又は当該契約の履行目的以外に、複製、販売、出版、公開その他の方法で使用する行為、第三者へ開示、漏洩する行為、また、保護者以外の第三者をして同様の行為をさせる行為
- ② 当社が許可したものを除き、営利又は非営利目的を問わず、保育サービス等以外のサービスや物の売買、交換、宣伝、勧誘、提供、紹介を目的とする情報の掲載
- ③ 次に掲げる内容の情報を、掲載又は送信する行為
 - ・ ねずみ講、チェーンメッセージ、MLM（マルチレベルマーケティング）、等の第三者を勧誘する内容の情報・アフィリエイトや招待することでポイント等の利益が発生するサイトへ誘導する情報（ただし、当社が認めるものを除きます。）
 - ・ 情報商材を含む情報・当社が許可したものを除き、営利・非営利を問わず、全ての医療及び医療類似行為（その形態において薬剤の利用、スピリチュアル、パワーストーン、カウンセリング、占い行為、等を問いません。）
 - ・ 他の保護者の個人情報を収集、蓄積する行為、又はこれらの行為をしようとする事

(4) 個人情報開示行為

- ① 法令により認められている場合及び当社が承諾又は要請した場合以外で、保護者本人、第三者の如何を問わず個人のメールアドレス、電話番号、ナンバープレート、金融機関口座番号、住所等個人を特定しうる情報の第三者への開示行為
 - ② 偽の情報（名前、生年月日、メールアドレス、住所等の個人情報を含みます。）を掲載、登録又は通知すること
- (5) その他
- ① 本サイトのツールを使用することなく、直接保護者とシッター間で保育サービス等契約を締結すること、又は締結しようとシッターに働きかける行為
 - ② 第三者になりすます行為
 - ③ 本利用規約記載の範囲を超えて保育サービス等の利用を行う行為
 - ④ 実際にサービスを受けていないシッターに対して本コメントを投稿する行為
 - ⑤ 政治活動、宗教活動行為
 - ⑥ 違反行為により本サービスの利用を停止又は登録を削除された保護者が再度本サイトを利用する行為
 - ⑦ 自己の ID 等を第三者に利用させる又は譲渡する行為
 - ⑧ 1 つの ID 等を複数人で利用する行為
 - ⑨ 1 人で複数の ID 等を保有する行為
 - ⑩ 保育サービス等の使用に必要なない当社又は本サイトに関する情報を取得しようとする行為
 - ⑪ 本サイトを利用して、反社会的勢力等の活動を助長又は反社会的勢力等に直接的若しくは間接的に利益を供与する行為
 - ⑫ 本サイト及び保育サービス等を目的外利用する行為
 - ⑬ 保護者とシッター間で直接金銭を授受する行為
 - ⑭ その他、当社が、合理的な理由に基づき不適切と判断する行為当社は、前 2 項に定められた禁止行為が行われ、又は禁止行為が試みられた場合、禁止行為の差し止め及び再発防止並びに禁止行為によって生じる影響を限定するための措置を講じることができるものとし、この場合、保護者はかかる措置に協力し、又は当社の指示に従わなければならないものとします。

第 20 条 (第三者との紛争)

1. 保護者の本サービスの利用につき、保護者と第三者との間で紛争が起こった場合、そ

れが当社又はシッターの責に帰すべき事由によることを除き、紛争の当事者である保護者の責任及び費用負担で当該紛争を解決するものとします。当該紛争により又はこれに関連して当社等が損害を被った場合には、当該保護者はこれを賠償するものとします。

2. 保護者は、保護者が保護者投稿情報に起因又はこれに関連して生じた全ての請求（保護者が本利用規約に違反したこと又は第三者の権利を侵害したことに係る請求を含みます。）について、保護者の責任と費用負担で解決するものとします。
3. 保護者により第三者の権利の侵害があったときに、第三者からのクレームや請求に関して当社に賠償金、その他の費用が発生した場合、紛争の当事者である当該保護者が、当該賠償金その他の費用等（弁護士費用を含みます。）を負担するものとします。

第21条 （可分有効性）

本利用規約の条項が、法令に抵触すると判断された場合又はいずれの当事者との関係においても法的拘束力を有しないと判断された場合、当該条項は、当該法令に抵触し又は法的拘束力を有しないと判断された限度で無効とみなされるものとし、本利用規約の他の全ての条項は有効に存続するものとします。

第22条 （本サイトに関する免責）

1. 本サイトは、現状有姿のまま提供されるものとします。当社は、明示的か黙示的かを問わず、本サイトを含む本サービスについて、以下の事項を含む、いかなる事項（権利の瑕疵の担保責任、物の瑕疵の担保責任、特定目的適合性及び権利侵害のないことの保証を含みます。）に関して保証するものではありません。
 - (1) 本サイトが中断しないこと又はエラーがないこと。
 - (2) 本サイトの障害、又は本サイトの操作若しくは通信に関するエラー、省略、中断、消去、欠陥、運営や送信の遅延、通信回線障害がないこと。
 - (3) 本サイト上のコンテンツに盗用、不正利用、毀損又は改ざんがないこと。
 - (4) 本サイトに対する不正アクセス・ハッキング等のサイバー攻撃がないこと。
 - (5) 本サイト及びその内容が正確、完全、確実、最新であること又はウイルスその他の有害な要素を含んでいないこと
2. 保護者は、本サイトの利用に起因又は関連して損害が生じた場合について、当社又はシッターの責めに帰すべき事由がある場合に限り、当社に対し、その法的責任の範囲において損害賠償を請求することができるものとします。

3. 当社は、本サイト上の、又は本サイトを經由して得られる情報が完全、正確又は最新のものであることを何ら保証するものではありません。当社は、保護者がこれらの情報を使用又は依拠したことに関して、責任を負いません。

第 2 3 条 (保育サービスに関する免責および損害賠償)

1. 当社の故意または重大な過失がある場合を除き、過失によって利用者または児童に損害を与えた場合には、当社加入の保険の範囲内で損害を賠償します。保険の適用がない場合であっても、当社の責任範囲は、当該サービスにおいて利用者が支払った利用料金の総額を上限とします。
2. 以下の各号に該当する場合には、当社は一切の損害賠償責任を負いません。
 - (1) 地震、風水害、火災、停電等の天災その他不可抗力による場合
 - (2) 交通事情・通信障害・公的機関の措置に起因する遅延または提供不能
 - (3) 利用者または児童に関する情報提供の不備・虚偽に起因する場合
 - (4) 保護者がシッターに対して直接行った不適切な指示に基づく行為
 - (5) 児童同士の接触など、当社の予見・回避が困難な状況に起因する事故
 - (6) 保護者が提供した食事・物品に起因する体調不良や事故

第 2 4 条 (準拠法と裁判管轄)

本利用規約は、日本法に準拠し、これによって解釈されます。本利用規約、本サイト及び本サービスに起因又は関連して生じた全ての紛争は、当社の本店所在地を管轄する裁判所とします。

第 2 5 条 (問い合わせ先)

本サイト又は本サービスに関する問い合わせは、以下のお問合せ先からご連絡ください。

問い合わせ先:<https://www.azstaff.co.jp/contact.php>

制定日：2023 年 9 月 1 日

改定：2025 年 5 月 21 日

改定日：2025 年 5 月 29 日

最終改定日：2025 年 6 月 12 日